



Vanessa BALA

Formatrice Hôtellerie-Restauration

Après plus de 20 ans dans l'hôtellerie/restauration, mes expériences professionnelles m'ont permis d'acquérir une expertise dans les domaines du management, du recrutement et de la gestion du personnel.

Par la suite, mes passions pour l'accompagnement, la transmission du savoir-faire ou encore le développement des compétences, m'ont naturellement orientée aujourd'hui vers mon rôle de formatrice.



73000 Chambéry



06.75.79.51.80



En cours



vb.consulting73@gmail.com

Compétences

Recrutement et formation du personnel • Management • Gestion d'événements (mariage, cocktail ...) • Leadership • Capacité à fédérer une équipe • Forte capacité d'écoute.

Expérience

- 2024 – Formatrice consultante hôtellerie et restauration
- De jan 2020 à sept 2023 - multi sites fonction support
Flow Manager Restauration • **Groupe Mona Collection** • Chassieu (69)
- De janv 2018 à déc 2019
Maître d'Hôtel • **Groupe Mona Collection** • Chassieu (69)
- D'août 2016 à déc 2017
Assistante Maître d'Hôtel • **Groupe Mona Collection** • Chassieu (69)
- De fév 2002 à juil 2015
Cheffe de rang - barmaid • **Brasserie de l'Hôtel de ville** • Saint-Fons (69)
- De sept 1999 à déc 2002
Serveuse en restauration • **Restaurant La terrasse** • Chaponost (69)

Formation

- 2024 : Animer une formation en situation professionnelle
- 1994 : Bac pro restauration CFA Balan

Zone géographique

Je me déplace sur toute la région Rhône-Alpes et plus sur demande.